

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	2
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	2
1.5 Lingkup Tugas Akhir	3
1.6 Kerangka Berpikir	3
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Bursa Kerja Khusus.....	15
2.3 Rekrutmen	16
2.4 User Interface	16
2.5 User Experience	17
2.6 User Experience Questionnaire (UEQ).....	18
2.7 Design Thinking	21
2.7.1 Empathize.....	22
2.7.2 Define	23
2.7.3 Ideate	24
2.7.4 Prototype	24
2.7.5 Testing.....	25

BAB 326	
3.1	Rencana Penelitian 26
3.2	Obyek Penelitian 26
3.3	Teknik Pengumpulan Data 26
3.3.1	Studi Literatur 26
3.3.2	Observasi 26
3.3.3	Wawancara 26
3.3.4	Kuesioner 26
3.4	Fungsionalitas Sistem 27
3.4.1	Proses Bisnis 27
3.4.2	Hirarki Page 27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN 28
4.1	Tahap Empathize 28
4.1.1	In-depth interview 28
4.1.2	User Persona 28
4.1.3	Empathy Map 30
4.1.4	User Journey Map 31
4.2	Tahap Define 32
4.2.1	Affinity Diagram 32
4.2.2	How Might We 32
4.3	Tahap Ideate 33
4.3.1	Brainstorming 33
4.3.2	Storyboard 34
4.3.3	User Flow 35
4.4	Tahap Prototype 43
4.4.1	Sketching 43
4.4.2	Low-fidelity Wireframe 45
4.4.3	High-Fidelity Wireframe 55
4.4.4	Prototype 88
4.5	Testing 92
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 94
5.1	Kesimpulan 94
5.2	Saran 94
DAFTAR REFERENSI 95

Lampiran 1	97
Lampiran 2	104
Lampiran 3	105
Lampiran 4	106

DAFTAR TABEL

Table 4.1 Indepth Interview	28
Table 4.2 Poin Empathy Map.....	30
Table 4.3 Score Mean	93
Table 0.1 Wawancara Operasional BKK.....	97
Table 0.2 Wawancara Pengguna Pertama.....	99
Table 0.3 Wawancara Pengguna Kedua.....	101
Table 0.4 Wawancara Pengguna Ketiga	102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	4
Gambar 2.1 Struktur Skala (UEQ)	19
Gambar 2.2 UEQ Versi Bahasa Indonesia	20
Gambar 2.3 Interval Benchmark	21
Gambar 2.4 Tahapan Design Thinking	22
Gambar 3.1 Proses Bisnis	27
Gambar 3.2 Hirarki Page	27
Gambar 4.1 User Persona Rafi	29
Gambar 4.2 User Persona Jason	29
Gambar 4.3 User Persona Adelya	30
Gambar 4.4 Empathy Map	31
Gambar 4.5 User Journey Map	31
Gambar 4.6 Affinity Diagram	32
Gambar 4.7 How Might We	33
Gambar 4.8 Brainstorming Ideation	34
Gambar 4.9 Storyboard	35
Gambar 4.10 Flow Login	36
Gambar 4.11 Flow Profile	37
Gambar 4.12 Flow Mencari pekerjaan	38
Gambar 4.13 Flow Melamar Kerja	39
Gambar 4.14 Flow Menyimpan Pekerjaan	40
Gambar 4.15 Flow Melihat Pekerjaan Disimpan	41
Gambar 4.16 Flow Menu Chat	42
Gambar 4.17 Flow Menu Activity	43
Gambar 4.18 Sketching Login dan Home	44
Gambar 4.19 Sketching Profile dan Menu Chat	44
Gambar 4.20 Menu Bookmark and Activity	45
Gambar 4.21 Low-fi Splash Screen	45
Gambar 4.22 Low-fi Login	46
Gambar 4.23 Low-fi Home	47
Gambar 4.24 Low-fi Pencarian pekerjaan	48
Gambar 4.25 Melamar Pekerjaan	49
Gambar 4.26 Low-fi Profile	49
Gambar 4.27 Low-fi Pengaturan	50
Gambar 4.28 Low-fi Informasi Personal dan Lacak Pekerjaan	50
Gambar 4.29 Low-fi Tracer Study dan Pengalaman Bekerja	51
Gambar 4.30 Low-fi Cv/Portofolio	52
Gambar 4.31 Low-fi Pesan	52

Gambar 4.32 Low-fi Ruang Diskusi	53
Gambar 4.33 Low-fi Bookmark Pekerjaan	54
Gambar 4.34 Low-fi Activity dan Notifikasi	55
Gambar 4.35 Splash Screen	56
Gambar 4.36 Onboarding	57
Gambar 4.37 Onboarding 2	58
Gambar 4.38 Onboarding 3	59
Gambar 4.39 Login	60
Gambar 4.40 Login Whatsapp	61
Gambar 4.41 OTP	62
Gambar 4.42 Login Google	63
Gambar 4.43 Login Facebook	64
Gambar 4.44 Home	65
Gambar 4.45 Rekomendasi Pekerjaan	66
Gambar 4.46 Menu Profile	67
Gambar 4.47 Edit Profile	68
Gambar 4.48 Informasi Personal	69
Gambar 4.49 Lacak Pekerjaan	70
Gambar 4.50 Status Pekerjaan	71
Gambar 4.51 Tracer Study	72
Gambar 4.52 Pengalaman Bekerja	73
Gambar 4.53 Upload Portofolio	74
Gambar 4.54 Upload Link Portofolio	75
Gambar 4.55 Upload CV	76
Gambar 4.56 Profile Dokumen	77
Gambar 4.57 Pengaturan	78
Gambar 4.58 Searchbar	79
Gambar 4.59 Filter	80
Gambar 4.60 Informasi Pekerjaan	80
Gambar 4.61 Lamar pekerjaan	81
Gambar 4.62 Notifikasi Berhasil Melamar	82
Gambar 4.63 Menyimpan Pekerjaan	83
Gambar 4.64 Bookmark	84
Gambar 4.65 Detail Bookmark	85
Gambar 4.66 Menu Chat	86
Gambar 4.67 Ruang Chat	86
Gambar 4.68 Ruang Diskusi	87
Gambar 4.70 Menu Activity	88
Gambar 4.71 Prototype Login	89
Gambar 4.72 Prototype Searchbar dan Filter	89
Gambar 4.73 Prototype Profile	90
Gambar 4.74 Prototype Melamar pekerjaan	91

Gambar 4.75 Prototype Bookmark	91
Gambar 4.76 Prototype Chat.....	92
Gambar 4.77 Grapic Skala Penilaian UEQ.....	93
Gambar 4.78 Grapic Benchmark.....	93